

Madde 1: Taraflar:

Akdeniz Chemson Kimya Sanayi Tiç. A.Ş Kalite Kontrol Laboratuvarı &

Madde 2: Konu:

Kömür numunelerinin müşteri tarafından laboratuvara getirilmesi ardından ASTM D2013/2013M'e göre numune hazırlanması ve TS ISO 589, ASTM D3174, ASTM D3175, ASTM D5865, TS ISO 1928, TS ISO 334 ve ASTM D3173 standartları kapsamında, Kömür analizlerinin yapılması ve raporlanması.

Madde 3: Toplam Süre:

- Bu protokol süresiz olup, tarafların yazılı talebi üzerine fesih edilebilir.

Madde 4: Hizmet Kapsamı:

4.1- Kömür Numunesinin Analizi, Kabulü, Nakli ve Muhafazası:

4.1.1 – Müşteri tarafından laboratuvara getirilecek olan Kömür numunelerinin analizleri yapıp, muhafaza edilir.

4.1.2 – Kömür numunesinin uygun koşullarda saklanması laboratuvar sorumluluğundadır. Deneyleri tamamlanmış olan ve laboratuvar yetkililerinin onayını alan numuneler, onay aldıkları gün içerisinde muhafaza edilirler.

4.2- Kömür numuneleri için yapılacak deneyler:

1. Numune Hazırlama
2. Bünye Nem
3. Toplam Nem Miktarı Tayini
4. Kül Miktarı Tayini
5. Uçucu Madde Miktarı Tayini
6. Toplam Kükürt (S) Miktarı Tayini Eschka Yöntemi
7. Üst Isıl Değer Tayini Bomba Kalorimetre Yöntemi
8. Üst Isıl Değer Tayini ve Alt Isıl Değerin Hesaplanması Bomba Kalorimetre Yöntemi

4.2.3 – Özel Şartlar:

E-posta adreslerine taraflar tarafından yapılan bildirimler yasal olarak tebliğ edilmiş sayılır. Testlerde limit değerleri aşması durumunda KYT acil olarak Kalite Kontrol Yöneticisi ve Mühendislik, Proses Geliştirme ve Kalite Müdürünü bilgilendirir, aynı zamanda bu sonucu e-posta ile de gönderir.

4.3- Sonuçların bildirilmesi:

Sonuçlar Deney raporu Őeklinde teslim edilecektir.

4.4- Akreditasyon:

Laboratuvarın akredite olduėu metotlar Deney raporunda belirtilir.

4.5- Ölçüm belirsizliėi:

Ölçüm belirsizliği, müşteri tarafından e-posta ile talep edilmesi, yasal zorunluluk olması ve deney sonucunun sınır değere yakın olması durumunda raporlarda beyan edilir. Ölçüm belirsizliğinin sınır değerlerde olması durumunda, ne yönde uygulanacağını belirten karar kuralı, müşteri tarafından talep edilmesi durumunda Deney raporunda belirtilecektir.

4.6- İtiraz süresi:

Müşteri Kömür analizleri deney sonuçlarına itiraz etme hakkına sahiptir. Kömür numuneleri, analizleri tamamlandıktan ve sonuçlar raporlanıp ilan edildikten sonra laboratuvarında 1 (bir) yıl muhafaza edilir.

Madde 5: Müşteriyle birlikte deney yapılması Őartları:

Müşteri deneylere gözlemci olarak katılmayı talep edebilir. Bu durumda laboratuvar müşteriye testin yapılacağı tarihten en az 1 gün önce bilgilendirecektir. Müşteri laboratuvar güvenlik ve gizlilik kurallarına uyacağını taahhüt eder.

Madde 6: Anlaşmazlık durumunda yapılacak işlemler:

Müşterinin deney sonuçlarına itirazının değerlendirilmesi sonucunda anlaşmaya varılamaması durumunda numune, müşteri ve laboratuvar tarafından ortaklaŐa belirlenen ve itiraza konu analizler için akredite edilmiş bağımsız bir laboratuvarında test edilecektir. Deney sonuçları dıŐında doğabilecek her türlü ihtilafın çözümünde Mühendislik, Proses Geliştirme ve Kalite Müdürü yetkili olacaktır.

Madde 8: Protokolde yapılacak değişiklikler:

Protokolde yapılacak değişiklikler, değişikliğin yazılı olarak talep edilmesi ve taraflar arasında yazılı bir anlaşma sağlanması ile mümkündür. Anlaşma sağlanamazsa, sözleşmenin ilk metni geçerlidir.

Madde 9: Gizlilik ve emniyet:

9.1- Müşterilere ait bilgi ve belgeler ile ilgili gizlilik prensibine uyulacak ve üçüncü Őahıslar ile paylaşılmayacaktır. Yasal zorunluluktan dolayı (bakanlık, TÜRKAK, mahkeme, bilirkiŐi vb.) gizli bilgileri

açıklaması durumunda laboratuvarımız bunu müşteriye bildireceğini taahhüt eder. İlgili bildirim, Kalite Yönetim Temsilcisi tarafından müşterinin resmi mail adresine mail yolu ile yapılacaktır.

9.2- Müşteri ile hizmet ve iş birliğini geliştirmek için; Müşteri kendisine verilen hizmetle ilgili laboratuvar kalite yönetim sisteminin parça ve belgelerini ancak önceden yazılı olarak bildirmek ve gizlilik sözleşmesi imzalamak kaydıyla inceleyebilir. Ancak bu belgelerin fotokopisini/e-belgesini talep edemez. Denetim sonucunda belirlenecek iyileştirmeye açık alanlar karşılıklı mutabakat ile düzeltilir.

9.3- Laboratuvar kullandığı deney metotlarını, deney ile ilgili diğer laboratuvar belgelerini, makine veya bilgisayar çıktılarını, aksi müşteri tarafından talep edilmedikçe, kendi kalite yönetim sisteminde belirtilen "Saklama Süresi" boyunca saklar.

Madde 10: Hatalı test sonucundan oluşacak zararın karşılanması:

Laboratuvar, bu protokol ile ilgili taahhütlerini yerine getirmediği takdirde, müşterinin yasal kanıtın geçerli olması kaydıyla oluşabilecek zarar ve ziyanları tazmin etme hakkına sahip olacağını kabul ve taahhüt etmiştir. Hatalı deney sonuçlarından kaynaklanan hasarlar için laboratuvar tarafından Mesleki Sorumluluk sigortası yaptırılacaktır.

LABORATUVAR

MÜŞTERİ